МБУК «БИС» Библиотека для детей и юношества

Библиотека: ее настоящее и ориентиры на будущее.

Цель исследования: получение информацию о том, как воспринимают библиотеку читатели; изучение их мнения о различных направлениях работы библиотеки и о том, насколько её ресурсы отвечают потребностям различных категорий пользователей, о эффективности её услуг, а также о перспективах дальнейшего развития библиотечного обслуживания; узнать - какой хотели бы видеть читатели свою библиотеку в будущем.

Задачи:

* Выявить место библиотеки в жизни горожан.
* Проанализировать степень удовлетворенности читателей организацией работы библиотеки, качеством библиотечного обслуживания.
* Определить приоритеты деятельности библиотеки на перспективу.

г. Рубцовск 2024

**Анкета «Библиотека: ее настоящее и ориентиры на будущее»**

Уважаемые читатели и пользователи библиотеки!

Просим вас принять участие в опросе «Библиотека: ее настоящее и ориентиры на будущее».

Ваше мнение позволит наметить пути и направления оптимального развития библиотеки и учесть ваши потребности и запросы.

Большинство предлагаемых вопросов содержат варианты ответов: отметьте те из них, которые соответствуют Вашему мнению. Если ни один из них Вас не устраивает, напишите, пожалуйста, собственный вариант.

Анкета анонимная, результаты опроса будут представлены в обобщённом виде.

Благодарим Вас за участие!

**С какой целью Вы приходите в библиотеку?**

* Взять книгу по своим интересам 84%
* Взять литературу для учебы 40%
* Посещаю клуб, творческую мастерскую по выходным дням и в дни каникул 17%
* На мероприятие с классом 10%
* Другое: 14% (по работе, взять интересную книгу, пообщаться с персоналом)
* Прихожу, потому что в библиотеке есть Wi-Fi 0%

**Как Вы чувствуете себя в библиотеке?**

* Комфортно, уютно 71%
* Как дома 20%
* Обстановка в библиотеке мне не важна 13%
* Как непрошеный гость, неуютно
* Другое:

**Возникали ли у тебя какие-нибудь проблемы в библиотеке?**

* Нет100%
* Да (напиши какие)

**Отслеживаете ли вы информацию библиотеки в социальных сетях и на сайте?**

* Да 69%
* Нет 14%
* Не знал об этом 12%

 **Что положительного Вы можете отметить в работе библиотеки?**

* Доброжелательные сотрудники 93%
* Возможность бесплатно брать книги 86%
* Благоприятная, уютная атмосфера 84%
* Интересные мероприятия 45%
* Понятная информация об услугах 25%
* Творческая мастерская и клуб «Читайка» 17%
* Возможность общения со сверстниками 10%
* Есть Wi-Fi 6%
* Другое:

**Дайте, пожалуйста, свою оценку работе библиотеки (позиции: устраивает – «+», не устраивает – « - »)**

* Отношение работников библиотеки к читателям 90%
* Интерьер библиотеки 86%
* Часы работы «+» - 74%; «-» - 9%
* Профессиональные качества библиотекаря 71%
* Состав книжного фонда, обеспеченность журналами и газетами + 69%; - 33%
* Оперативность обслуживания 67%
* Разнообразие форм работы 61%
* Система информации об услугах, предоставляемых б-кой 47%
* Техническое оснащение библиотеки +42%; - 44%
* Всё устраивает 22%

 **Что могло бы повлиять на Ваше решение ходить в библиотеку чаще?**

* Книжные новинки, появляющиеся раньше, чем в книжных магазинах 61%
* Интересные мероприятия, проводимые библиотекой 32%
* Книжный клуб для обсуждения книг 28%
* Игры, турниры, конкурсы, вечеринки 28%
* Дружный и приветливый персонал библиотеки 25%
* Пространство для свободного общения с друзьями 24%
* Дискуссии/диспуты 24%
* Литературные, поэтические вечера 17%
* Выставки (книжные, фото, картин, декоративно-прикладного творчества) 13%
* Другое: все устраивает 6%

**Испытываете ли Вы потребность в творческой самореализации? Какой?**

* Рисовать, мастерить 42%
* Устроить с друзьями концерт или поставить свой спектакль 30%
* Воплотить свой оригинальный проект, идею 29%
* Писать стихи, тексты 31%
* Сделать выставку фотографий, рисунков, поделок и т.д. 4%
* Другое: рисовать иллюстрации к книгам, плакаты 4%
* нет времени 4%

**Какую помощь библиотеке могли бы оказать лично Вы?**

* Участвовать в различных проектах, акциях, театрализованных мероприятиях библиотеки 38%
* Волонтёрская инициатива (отремонтировать книги, провести громкие чтения для младших читателей, др.) 33%
* Писать статьи и рецензии на книги для сайта и для социальных сетей библиотеки 13 %
* Вести кружок по интересам в выходные дни 9%
* Другое (напишите): всё – 4%

**Сообщите, пожалуйста, о себе**

* Пол: ж.- 24 чел.; м. - 6 чел.
* Возраст: до 14 лет – 8 чел.; 15-18 лет – 9 чел.; 19-35 лет – 8 чел.; взрослые – 5 чел.
* род занятий: 15 – учащиеся, 4 – студенты, 7 – работающие, 4 - прочие

Анкету заполнили 30 человек, 13 из них – онлайн в социальных сетях. 83% - это подростки и молодёжь до 35 лет. 50% - это учащиеся школ, 13% - студенты, 23% - работающие, 13% - прочие (не работающие и пенсионеры). Женщины – 80%, мужчины 20% соответственно.

Если несколько лет назад в библиотеку приходили в основном с целью взять книгу для учебы, то теперь на первое место респонденты поставили – взять книгу по интересу, этот показатель более чем в два раза выше, чем «взять книгу по учебе» - 84% и 40% соответственно. Посещают клубные мероприятия по выходным дням и в дни каникул 17% отпрошенных, с классом – 10%. 14% указали другие причины: по работе, пообщаться с персоналом.

Порадовало то, что почти все читатели чувствуют себя в библиотеке комфортно и как дома – 91% (71% и 20%), для 13% обстановка не важна. При посещении библиотеки ни у кого не возникает никаких проблем, так ответили 100% респондентов.

Больше половины наших пользователей – 69%, следят за информацией о библиотеке в социальных сетях, 12% - не знали, что такая информация существует – это в основном старшее поколение, 14% - не отслеживают эту информацию.

Среди положительного в работе библиотеки, на первое место респонденты поставили доброжелательность сотрудников – 93%, затем - возможность бесплатно брать книги, это по-прежнему занимает высокое место среди всех прочих услуг библиотеки – 86%, не маловажна и благоприятная, уютная атмосфера – 84% респондентов это ценят при посещении библиотеки. Чуть меньше половины респондентов – 45% отмечают интересные мероприятия, 25% оценили понятную информацию об услугах, это говорит о том, что, возможно ее недостаточно, 17% нравятся, что при библиотеке работают клуб «Читайка» и «Цветные фантазии» - небольшой процент, это, конечно, из-за того, что данные клубы не вошли в возрастные интересы респондентов данного опроса. 10% - положительным моментом считают общение со сверстниками. Мы рассчитывали, что такой процент будет выше, по-видимому организация пространство для общения надо преображать, работа начата, но требует доработки. Судя по ответам двух вопросов про Wi-Fi в библиотеке, для респондентов он либо не важен, либо его наличие уже стало элементарной услугой.

Давая оценку работе библиотеки, от респондентов мы получили следующие результаты: положительно оценили отношение работников библиотеки к читателям – 90%, интерьер библиотеки 86%, часы работы 74%, профессиональные качества библиотекаря 71%, состав книжного фонда 69%, Оперативность обслуживания 67%, разнообразие форм работы 61%, система информации об услугах, предоставляемых б-кой 47%, техническое оснащение библиотеки +42%; всё устраивает 22%. Среди отрицательных оценок – техническое оснащение занимает первое место, недовольны этим 44% респондентов, состав книжного фонда не удовлетворяет 33%, 9% не устраивают часы работы библиотеки. Библиотекари, рассчитывали, что респонденты оценят их профессиональные качества и доброжелательность, и этот прогноз оправдался, но в тоже время были уверены, что такие позиции анкеты, как состав книжного фонда и техническое обеспечение наберут большее количество отрицательных оценок.

И все же – наличие книжных новинок повлияло бы на решение респондентов ходить в библиотеку чаще, таких оказалось – 61%. 32% назвали среди таких причин интересные мероприятия, проводимые библиотекой, 28% - книжный клуб для обсуждения книг, столько же - 28% - игры, турниры, конкурсы, вечеринки, дружный и приветливый персонал библиотеки 25%, пространство для свободного общения с друзьями 24%, дискуссии/диспуты 24%, литературные, поэтические вечера 17%, выставки (книжные, фото, картин, декоративно-прикладного творчества) 13%. Все устраивает 6%.

Потребность в творческой самореализации есть потребность только у категории до 35 лет. Рисовать, мастерить 42%, устроить с друзьями концерт или поставить свой спектакль 30%, воплотить свой оригинальный проект, идею 29%, писать стихи, тексты 31%

сделать выставку фотографий, рисунков, поделок и т.д. 4%, другое: рисовать иллюстрации к книгам, плакаты 4%. 4% ответили, что нет времени.

На вопрос «Какую помощь библиотеке могли бы оказать лично Вы?» не все респонденты дали ответ, видимо не готовы оказывать такую помощь, но желающие все же есть. Участвовать в различных проектах, акциях, театрализованных мероприятиях библиотеки готовы 38%, стать волонтёрами (отремонтировать книги, провести громкие чтения для младших читателей, др.) 33%, писать статьи и рецензии на книги для сайта и для социальных сетей библиотеки 13 %, вести кружок по интересам в выходные дни 9%.

 4% готовы на всё.

Выводы:

Данное исследование показало, что цель прихода в библиотеку в первую очередь это взять книги – по интересу и для учебы, доля книг по интересу почти в два раза выше, чем по учебе, это говорит о том, что интерес к чтению не затухает. Очень высоко респонденты ценят и то, что книги можно брать бесплатно.

Порадовало то, что приходя к нам в библиотеку люди чувствуют себя комфортно и у них не возникает никаких проблем, которые они могли бы указать. Не малую роль в этом играет и персонал библиотеки, который доброжелательно, приветливо относится к посетителям, но в то же время профессионально и оперативно обслуживает пользователей, это отмечает большой процент респондентов.

Большинство респондентов отслеживают информацию о библиотеке в социальных сетях, но все же не все, не хватает им и понятной информации о деятельности и об услугах библиотеки.

Чуть меньше половины респондентов отмечают интересные мероприятия библиотеки. Работу клубов «Читайка» и «Цветные фантазии» отметил небольшой процент, это, конечно, из-за того, что данные клубы не вошли в возрастные интересы респондентов данного опроса, но также говорит о том, что нужно давать больше информации о работе этих клубов.

Давая оценку работе библиотеки, основная часть респондентов отмечала положительные позиции. Цениться в первую очередь отношение сотрудников к посетителям, атмосфера и интерьер, часы работы, лишь четвертое место занимает состав книжного фонда, хотя именно к составу фонда у трети опрошенных есть претензии. Почти половину пользователей не устраивает техническое оснащение библиотеки.

Книжные новинки, интересные мероприятия, книжный клуб, игры, турниры, конкурсы, вечеринки, дружный коллектив – вот то, что повлияло бы на респондентов ходить в библиотеку чаще.

Потребность в творческой самореализации есть, особенно у подростков: рисовать, мастерить, устроить с друзьями концерт или поставить свой спектакль, воплотить свой оригинальный проект, идею, писать стихи, тексты. Также они готовы участвовать в различных проектах библиотеки и стать волонтерами.

Полученные нами в ходе исследования данные имеют большое значение, поскольку могут послужить основой при планировании мероприятий, организации работы.

В план работы уже включены творческие конкурсы, работа по программе «Молодёжный ЧИТАЙмер», публичный отчет для населения, акции к которым будем привлекать волонтеров. Будет продолжена работа над организацией пространства для общения молодежи, зонирование. Также планируем писать проекты на получение гранта.